

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )



حوادث ثبت شده خرداد ماه سال 1401 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	12	47	6	40	1	3	109
انشعاب غیر مجاز	0	5	1	5	0	0	11
بد بو بودن آب	0	0	1	10	1	0	12
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	22	38	37	98	6	24	225
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	61	158	105	210	36	140	710
ترکیدگی لوله انشعاب	24	68	52	82	12	28	266
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	33	86	63	81	16	29	308
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	8	12	10	10	3	0	43
ترکیدگی کنتور آب	35	46	39	40	4	10	174
جمع آوری انشعاب	0	0	0	0	0	0	0
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	4	16	9	14	0	0	43
سرفت و مفقودی کنتور آب	0	2	0	0	0	0	2
شکستگی بین محفظه و کنتور	5	6	3	10	0	1	25
شیمیایی	1	0	0	1	0	0	2
طعم دار بودن آب	1	1	1	3	2	0	8
فقدان دریاچه آب	3	2	0	0	0	0	5
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	0	0	0	0
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	1	0	0	1
قطعی آب	16	40	15	43	5	4	123
لقی یا شکستگی دریاچه	0	0	0	0	0	0	0
مصرف بی رویه	6	1	6	5	4	0	22
نشت آب در پیاده رو	3	1	4	3	0	3	14
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	25	33	29	53	9	33	182
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	0	1	1	0	0	1	3
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	0	0	1	0	0	1
نشستی آب از شیر قطع و وصل	0	4	3	0	1	1	9
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	1	0	0	0	0	1
نشستی از شیر خط	1	1	0	1	0	0	3
نشستی از عقب و جلوی کنتور	32	66	34	87	15	17	251
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	0	0	0	0
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	20	21	39	29	4	20	133
نشست زمین	2	12	10	8	0	0	32
نصب کنتور	2	13	0	12	0	0	27
همسطح سازی دریاچه آب	0	1	0	0	0	0	1
وجود شن و ماسه در آب	17	2	1	1	0	1	22
وصل آب مشترک	9	8	4	18	2	1	42
کدر بودن آب	7	1	1	1	0	0	10
گرفتگی کنتور آب	23	42	35	53	1	2	156
یخ زدگی کنتور	0	0	0	0	0	0	0
متفرقه	2	11	4	4	0	1	22
جمع کل	374	746	513	924	122	319	2998

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( ۱۲۲ )